

¿Quién Puede Ayudar?

La Unidad de Servicios para Víctimas de la Oficina del Sheriff del Condado de Travis puede proporcionarle ayuda con información sobre el estado del caso, los derechos de las víctimas de delito, compensación para víctimas del crimen, como navegar el sistema de Justicia Penal y recomendaciones para con organizaciones o profesionales apropiados en su comunidad, según sus necesidades.



Resources

2-1-1 Texas

2-1-1 or 1-877-541-7905

www.211texas.org

VINE

(Victim Information and Notification Everyday)

1-877-894-8463

www.vinelink.com

Office for Victims of Crime

1-800-851-3420

www.ovc.gov

After A Burglary
Después de un Robo
Residencial

Victim Services
Unit
5555 Airport Blvd
Austin, TX 78751
512-854-9709



Name/ID Number:

Direct Number:

Mailing Address:
PO Box 1748
Austin, TX 78767

Reacciones Comunes

Shock e incredulidad... Puede sentir sorpresa e incredulidad que algo como esto le ha ocurrido a usted, que alguien se haya metido a su casa y sus pertenencias robadas.

Sentido de violación... Una sensación de violación es un sentimiento común después de un robo. Este sentido de violación y pérdida puede ser financiero y emocional. Se ha afectado su privacidad y su sentido de seguridad personal, además de que sus posesiones fueron robadas o dañadas.

Ira y frustración... Ira contra los intrusos es un sentimiento muy común. Porque no es posible expresar esta ira directamente hacia quienes cometieron el crimen, usted puede sentirse frustrado con la policía y el sistema judicial—especialmente si su propiedad y las personas responsables no son encontradas.

Miedo... Después de un robo, puede temer que su casa ya no es un lugar seguro. Puede sentirse incómodo al estar solo en casa o preocuparse cuando no está. Muchas personas temen que su casa se invadirá de nuevo o que ellos están siendo señalados — la mayoría del tiempo los ladrones quieren sus pertenencias y no escogieron su hogar debido a quién o qué es usted.

Sospecha... Después de un robo, es común que la víctima sospeche a cualquier extraño que se encuentre en su comunidad. Le recomendamos que reporte cualquier persona o actividad sospechosa a la Oficina del Sheriff del Condado de Travis.

Estrés... Después de un robo puede aumentar su nivel de estrés. Incluso puede desarrollar reacciones físicas, como dificultades para dormir o comer debido al aumento del estrés.

Culpabilidad... Víctimas a menudo se sienten culpables, como si hubiera habido algo que pudieran haber hecho para ayudar a prevenir el robo. Por supuesto, usted no tiene ninguna culpa—cuando alguien viola la ley no es su culpa.

Reacciones de los Niños

Recuerde que los niños pueden tener los mismos sentimientos que los adultos y puede hacerles difícil expresar sus sentimientos con palabras. Su temor, ansiedad o ira puede expresarse en cambios en el comportamiento. Pueden volver a comportamientos anteriores de infancia, como orinarse la cama. Algunos niños se hacen más agresivos y algunos se hacen más callados y solitarios. Todos estos cambios son reacciones normales al estrés.

Los niños a menudo necesitarán ser especialmente consolados en este momento. Pueden estar asustados y necesitan saber que su casa puede ser una vez más un lugar seguro. Anime a los niños a hablar sobre sus sentimientos.

¿Qué Puede Hacer?

Ha pasado por una experiencia aterradora y perturbadora. Recuerde que lo que está sintiendo es perfectamente normal y es probable que pase con el tiempo. Mientras tanto, hay algunas cosas que puede hacer para facilitar su mejoramiento en el futuro.

- Si tiene miedo, pídale a un amigo o miembro de tu familia que se quede con usted por uno o dos días.
- Hablando sobre su experiencia es una muy buena manera de poner sus sentimientos en orden. Su familia y los amigos pueden ser un gran apoyo.
- Tome suficiente tiempo para completar cualquier papeleo minuciosamente. Esto puede ser importante si usted presenta una reclamación a su seguro.
- Supervisé su cuenta bancaria y sus cuentas de crédito en caso que su información haya sido tomada.
- Considere involucrarse en un programa de prevención de crimen en su comunidad — una excelente manera para proteger su hogar.

Añadiendo iluminación adicional afuera o detectores de movimiento, pestillos y cerraduras en las puertas, viendo que ventanas y puertas corredizas no puedan ser forzadas o sacadas de sus marcos y aparentar que su casa se vea ocupada son maneras de hacer más seguro su hogar.

Sistema Judicial

Para muchas víctimas, este incidente es la primera vez que tiene roce con la policía o el sistema judicial. Comúnmente, las personas afectadas esperan que lo visto en la televisión o películas apliquen a sus circunstancias actuales. Por desgracia, estas expectativas a menudo son poco realistas o una imagen distorsionada de cómo funcionan realmente las cosas.

Texas tiene leyes y reglamentos diseñados para proteger a las víctimas. En casos de enjuiciamiento, Especialistas de Servicios para Víctimas pueden proporcionarle información, educación y apoyo que ayudarán para reducir sus temores e incertidumbres.

Resolución de casos penales por acuerdo es una práctica utilizada a menudo. A través de negociación y acuerdo, este enfoque de resolución puede evitar la necesidad de testificar en corte.

Educación e información acerca de cómo opera el sistema judicial pueden ayudar a las víctimas y sus familiares en la reducción del trauma.

Beneficios de Consejería

Algunos beneficios de buscar consejería son:

- Revisar el incidente y procesar el evento puede ayudar a aclarar lo que realmente ocurrió
- Decisiones legales y judiciales pueden ser discutidas y utilizadas como parte de la promoción de mejoramiento y resolución
- Consejería puede ayudar a desarrollar las habilidades de afrontamiento y estrategias — permitiendo el continuo miento de la escuela, trabajo o las relaciones.
- El establecer de una red de apoyo puede disminuir los efectos negativos físicos, psicológicos y emocionales que a menudo resultan de las experiencias traumáticas.

Usted puede utilizar la experiencia traumática como una oportunidad para construir y practicar asertividad, confianza, y habilidades de instintos protectores.