

¿Qué hago ahora?

- ◇ Haga un reporte de policía y obtenga una copia del reporte.
- ◇ Comuníquese con a las compañías/agencias de crédito y dígales que usted es una víctima de robo de identidad y quiere solicitar una alerta de fraude.
- ◇ Solicite una copia de su reporte de crédito cada año -revise si hay errores, consulte/investigue sobre las cuentas que usted no reconoce y aparecen en su reporte.
- ◇ Comuníquese con su banco para cerrar sus cuentas y abrir nuevas. Cambie los números de PIN/Código (número de identificación personal). Establezca una nueva contraseña sólo para acceso a sus cuentas.
- ◇ Avisé por teléfono y por escrito a sus acreedores-a las compañías de tarjetas de crédito, teléfono y empresas de servicios públicos, titulares de hipotecas.
- ◇ Si su número de Seguro Social fue mal, notifique a la Administración del Seguro Social y pida una copia de su Declaración de Ganancias y Beneficios, y compruebe que todo este correcto y este exacto.
- ◇ Vigile su correo y estados de cuenta bancarios para ver si hay alguna evidencia de actividad fraudulenta.
- ◇ Guarde un registro de todas las conversaciones que haga con las autoridades e instituciones financieras.
- ◇ Guarde copias de: facturas con cargos fraudulentos, la documentación de las cuentas abiertas a su nombre sin su consentimiento, y toda la correspondencia que envíe y reciba.
- ◇ Escriba un resumen cronológico de lo sucedido (escriba paso por paso): ¿Cómo fue que descubrió el robo? ¿Qué pistas tiene usted en cuanto a la identidad del sospechoso o de la ubicación del robo?
- ◇ Minimice el número de tarjetas de crédito / débito que utiliza y que lleva con usted.
- ◇ Destruya todos los documentos financieros. Proteja su información personal - por teléfono e internet.
- ◇ Limite el número de ofertas de crédito pre-aprobadas llamando al 1-888-567-8688 o www.optoutprescreen.com
- ◇ Limite el número de listas de correo y de teléfono en donde usted se encuentra por medio de este website www.the-dma.org
- ◇ Ponga su número de No Llamar registros llamando al 1-888-382-1222 o 1-866-896-6225 o www.donotcall.gov y www.texasnocall.com

Resources

GOVERNMENT RESOURCES:

Federal Trade Commission

ID Theft Hotline: 1-877-438-4338
www.identitytheft.gov

Social Security Fraud Hotline

1-800-269-0271 www.ssa.gov

U.S. Dept. of Justice

Office for Victims of Crime
1-800-627-6872 www.ojp.usdoj.gov/ovc

U.S. Postal Inspection Service

1-877-876-2455
www.postalinspectors.uspis.gov

U.S. Passport Agency

1-877-487-2778 www.travel.state.gov

Consumer Fraud Reporting

www.consumerfraudreporting.org

National Check Fraud Center

www.ckfraud.org

CREDIT BUREAUS:

Equifax: 1-888-766-0008
www.equifax.com

Experian: 1-888-397-3742
www.experian.com

Transunion: 1-800-680-7289
www.transunion.com

LOCAL RESOURCES:

TX Department of Public Safety

512-424-2600 English
512-424-7181 Spanish
www.txdps.state.tx.us

TX Attorney General

Consumer Protection Hotline
1-800-621-0508
www.oag.state.tx.us

Fraud and ID Theft

Fraude y Robo de
Identidad

Victim Services Unit

5555 Airport Blvd
Austin, TX 78751
512-854-9709



Name/ID Number:

Direct Number:

Mailing Address:

PO Box 1748
Austin, TX 78767

Respuestas Comunes

Las víctimas de fraude y robo de identidad comúnmente experimentan sentimientos respuestas similares a quienes sobreviven otros tipos de eventos traumáticos—choque, pánico, coraje, vergüenza, sentido de vulnerabilidad y violación.

Es común que las víctimas se sienten abrumadas por la intensidad de dichas reacciones. La preocupación por la seguridad económica, la seguridad de su familia, y la habilidad de confiar en los demás puede surgir y a veces resulta en auto-aislamiento e entumecimiento emocional.

Contribuyendo a estas inquietudes, pueden ser pensamientos o sospechas que un amigo o miembro de la familia sea el delincuente. Las víctimas también pueden tener un sentimiento de que a nadie le importa o que nadie comprende por la experiencia que está pasando.

Los períodos de preguntas interminables (sin respuesta) a menudo ocurren:

- ¿Esta realmente sucediendo esto?
- ¿Cómo se atreven?
- ¿Por qué yo?
- ¿Qué puedo hacer para protegerme?

En algunos casos, la independencia se puede perder porque la familia y los amigos asumen que la víctima ya no es capaz de cuidar de sus finanzas o tomar decisiones racionales.

Sentimientos Hacia el Ofensor

Cuando no conocemos o tenemos ninguna conexión con el ofensor, nuestra habilidad de manejar/controlar nuestros sentimientos y tomar decisiones se producirá con más claridad y confianza. Cuando el ofensor es un familiar o un amigo, la decisión de denunciar el delito puede ser una de las decisiones más difíciles que hagamos.

El Compartir su experiencia, ya sea que usted conozca, o no conozca al ofensor, puede ayudarle

a encontrar con cuales decisiones y consecuencias está dispuesta a vivir. Sus amistades y otras personas importantes, con frecuencia están dispuestos a compartir la carga emocional y las tareas que pesan sobre usted.

Los sentimientos de inseguridad, vulnerabilidad y una mayor concienciación de la gente, puede hacerle que se concentre más en el crimen actual y no el ofensor. A menudo el ofensor no es llevado a justicia y ésta es una realidad que muchos deben llegar a aceptar. Un enfoque más saludable sería en hacer limpiar/corregir/arreglar/aclarar su identidad y seguir adelante con el conocimiento y fortaleza que la experiencia le ha ayudado a lograr.

El Proceso de Recuperación

Al pasar por varias emociones, le ayudara reconocer y aceptar lo que está sintiendo. Esto puede ayudarle a tomar pasos hacia la recuperación y tener un mejor sentido de control.

Sera tedioso y frustrante reclamar su identidad. Fielmente documente y organice todos los contactos realizados, incluyendo con quién habló, información de contacto, y el plan para saber qué es el próximo paso. Esto ayuda para darse cuenta del progreso que está haciendo hacia la resolución.

Muchas veces las víctimas se consumen con su caso y descuidan otras partes de su vida, como su familia, los pasatiempos, etc. Es importante mantener un equilibrio entre su vida y su caso. Canalice su energía hacia lo positivo. Mientras que algunas víctimas tienen cambios en personalidad o en su habilidad en confiar, estos cambios pueden ser vistos como positivos en que pueden resultar en nuevos niveles de firmeza y habilidades de auto-defensa.

Recuerde, involucramiento en un evento traumático puede producir malestares como trastornos del sueño, dificultad para concentrarse y cambios en el apetito. Estas reacciones probablemente van a disminuir con el tiempo. Sin embargo, si las reacciones permanecen por un periodo largo, puede que tenga que recurrir a un profesional para obtener ayuda.

Beneficios de Consejería

Algunos de los beneficios de buscar consejería son:

- Hacer una revisión de los hechos y procesar el evento puede ayudar a las víctimas a aclarar lo que realmente ocurrió.
- La discusión de las decisiones legales y judiciales pueden ser utilizadas para fomentar el proceso de recuperación y la resolución.
- La consejería puede ayudarle a desarrollar habilidades de afrontamiento y estrategias que permitirán que continúe con la escuela, el trabajo o mantener las relaciones personales.
- Establecimiento de una red de apoyo puede ayudar a disminuir los efectos negativos psicológicos, físicos y emocionales que suelen resultar de la experiencia traumática.

Las experiencias pueden ser utilizadas como una oportunidad para practicar la confianza y la seguridad en sí mismo, y reducir el aislamiento.

¿Quién Puede Ayudar?

La Unidad de Servicios para Víctimas de la Oficina del Sheriff del Condado de Travis le puede ayudar con información sobre el estado de su caso, Derechos de las Víctimas del Crimen, Compensación a las Víctimas del Delito, como navegar el sistema de justicia criminal, y pueden darle referencias a profesionales u organizaciones adecuadas que ayudan de acuerdo a sus necesidades específicas.

